

Goed nieuws! We hebben eindelijk een opvolger voor dokter Van der Burgh gevonden: dokter Smit komt per 1 juli 2021 onze maatschap versterken. Wij verheugen ons op haar komst! Hieronder stelt zij zich aan u voor:



### Contactgegevens

I.v.m. de toenemende digitalisering willen wij graag uw **e-mailadres** en mobiele telefoonnummer.

Ook zouden wij graag noteren wie uw **contactpersoon** is. Bij deze nieuwsbrief vindt u een formulier om uw gegevens in te vullen.

Het ingevulde formulier kunt u inleveren in de receptenbrievenbus in de hal bij de balie.

### Nieuwe praktijkassistente Dagmar Bakhuis

Ik ben Dagmar Bakhuis, **21 jaar** en woon in Bergentheim. Vorig jaar april heb ik mijn diploma doktersassistente in ontvangst mogen nemen. De opleiding heb ik gedaan op het Deltion College in Zwolle.

Met veel plezier werk ik **sinds 1 maart** vier dagen per week als praktijkassistente bij deze praktijk. Mijn **werkdagen** zijn maandag, woensdag, donderdag en vrijdag.

In mijn **vrije tijd** ben ik graag bij vrienden en familie, op het voetbalveld, in mijn tuin of op het terras.



### Wist u dat.....

.....u zelf moet **terugbellen** nadat de assistente overleg heeft gehad met de huisarts over een vraag die u gesteld heeft?

### Registratie COVID-vaccinaties

Zoals u waarschijnlijk al uit het nieuws heeft vernomen, zijn nog niet alle gezette vaccinaties bij het RIVM geregistreerd. Heeft u bij ons in de praktijk de AstraZeneca vaccinatie gehad en u ziet uw vaccinatie niet terug op [mijn.rivm.nl/vaccinaties](https://mijn.rivm.nl/vaccinaties), geef dit dan door aan de assistente. Zij kijkt dan of het hier wel goed geregistreerd staat.

### Nieuwe huisarts Annemiek Smit

Vanaf 1 juli kom ik als vaste huisarts bij Huisartsenpraktijk ZuiderEs werken en wil mij graag in deze nieuwsbrief aan u voorstellen.

Ik ben Annemiek Smit, **46 jaar** oud en woon in Almelo met Rob en onze twee kinderen. Ik ben nu 16 jaar huisarts en heb eerder lange tijd in Rijssen gewerkt. Naast patiëntenzorg vind ik het opleiden van nieuwe huisartsen leuk en belangrijk.

In mijn **vrije tijd** wandel ik graag en ik houd van reizen.

Mijn **werkdagen** zijn maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Ik heb er veel zin in!

### Wist u dat.....

.....we nog steeds een **apart spreekuur** hebben voor mensen met luchtwegklachten?

Heeft u luchtwegklachten dan overlegt de huisarts met u wanneer u op het spreekuur mag komen.

### Afscheid waarnemend huisartsen

Door de komst van huisarts Smit nemen wij afscheid van onze waarnemers Jolanda Kikkert en Moniek Schotman.

Wij willen hen **hartelijk bedanken** voor hun inzet de afgelopen jaren!

### Jaargesprek in plaats van jaarcontrole

Als u suikerziekte, astma, COPD, hoge bloeddruk of hart- en vaatziekten hebt, komt u jaarlijks op **controle** in uw geboortemaand. Wij willen de zorgverlening beter afstemmen met wat u zelf belangrijk vindt voor uw gezondheid.

Het grootste deel van de zorg vindt plaats in de **thuisituatie** waardoor u met uw chronische ziekte voor een groot deel **zelf verantwoordelijk** bent voor de resultaten van uw zorgproces en behandeling. Dit vraagt niet alleen inzet van u, maar ook van ons als zorgverlener die ondersteuning geeft. Samen stellen we vast welke problemen er spelen en welk doel gesteld wordt.

Vandaar dat we het geen jaarcontrole meer gaan noemen, maar **jaargesprek**. Zo kunnen we **samen de zorg** in richten, daar waar u die het meest nodig heeft.

## Huisarts in opleiding: Bregje Spek

Goedendag! Het kan zijn dat ik u al heb ontmoet, maar voor wie mij nog niet kennen: ik ben Bregje Spek en ik ben in **opleiding tot huisarts**. Dit jaar werk ik in uw huisartsenpraktijk ZuiderEs. Ik stel mij graag even aan u voor.

In **2018** rondde ik mijn **studie Geneeskunde** af in Amsterdam. Na ruim twee jaar werkervaring in het ziekenhuis, ben ik in maart van dit jaar begonnen met de huisartsopleiding. Inmiddels zitten de eerste drie maanden in de huisartsenpraktijk erop. Ze zijn mij goed bevallen!

Naast mijn werk en studie kunt u mij op vrije dagen tegenkomen op de racefiets of wandelend in een natuurgebied. Ook geniet ik van een museumbezoek en samenzijn met mijn vrienden en familie.

Mijn **werkdagen** zijn maandag, woensdag, donderdag en vrijdag. De dinsdag is mijn vaste nascholingsdag vanuit de opleiding, dan ben ik niet in de praktijk.

Ik word begeleid door José de Jongh en Annemarie Keja.



Wie weet tot ziens op de praktijk!

## Online diensten

Lukt het u niet om in te loggen in ons online portaal?

Hierbij wat tips:

- Log in via Google Chrome. Niet via Internet Explorer.
- Log altijd in via de speciale link van onze praktijk. Deze kunt u vinden via onze website bij online diensten.
- Het kan ook te maken hebben met de pop-up instellingen dat de site geblokkeerd wordt. Krijgt u een pop-up bericht, dan kunt u aangeven dat de site vertrouwd is.

Lukt het na bovenstaande tips nog niet? Dan zien we graag uw foutmelding door een print screen te mailen naar [manager@ezorg.nl](mailto:manager@ezorg.nl)

## Wist u dat?

.....u het **corona-vaccinatiebewijs** kunt plakken in het gele vaccinatieboekje? Heeft u geen vaccinatieboekje en u wilt er één aanschaffen dan kan dit via de website [www.sdu.nl](http://www.sdu.nl)

## Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)

GLI is het samen met een leefstijlcoach zorgen voor gedragsverandering ten behoeve van een gezonde leefstijl en is bedoeld voor mensen met overgewicht, (verhoogd risico op) hart- en vaatziekten en suikerziekte. Wilt u hieraan meedoen? Informeer bij onze assistente en/of praktijkondersteuner.

GLI wordt **vergoed** vanuit de basisverzekering en gaat niet ten koste van het eigen risico!



## Patiëntenvragenlijst: uw mening telt

Een aantal patiënten krijgen na contact met de praktijk van ons een e-mail met een vragenlijst. Wij vragen hoe u het contact ervaren heeft.

Door de vragenlijst in te vullen, kunnen wij kijken wat goed gaat en wat nog verbeterd kan worden in onze huisartsenpraktijk. Zo proberen wij de **kwaliteit** van onze zorg te bewaken.

Antwoord in alle gevallen zo eerlijk mogelijk, dat is in het belang van de praktijk. Het invullen neem 5-10 minuten in beslag. Vragenlijsten worden **anoniem** verwerkt.

S.v.p. geen gezondheidsklachten en/of persoonlijke gegevens opnemen.

Dit **onderzoek** maakt deel uit van de **certificering** van onze praktijk, waarvoor de praktijk getoetst wordt door een onafhankelijke partij (NPA).

## Afspraak

Om voldoende tijd voor u te nemen, hanteren we het volgende:

**Eén afspraak = één vraag/klacht/probleem**

## Laboratoriumuitslagen

Maakt u gebruik van onze online diensten en heeft u bloed laten prikken, dan kan het zijn dat u een **e-mail** krijgt met de mededeling: nieuwe laboratorium uitslagen kunt u vinden in uw online dossier.

Wij zijn nog bezig met onze softwareleverancier CGM zodat wij een opmerking in uw dossier kunnen plaatsen bij de uitslag om u meer uitleg te geven.

Voordat u ons belt, kunt u alvast uw laboratoriumuitslag inzien door na het inloggen te klikken op Medisch Dossier Huisarts. Vervolgens kunt u als filter gebruiken "lab resultaten".

**Belangrijk** blijft dat u contact opneemt met onze praktijk om de laboratorium uitslag te bespreken!